Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Мы являемся собственниками *(нанимателями)* квартир №№\_\_\_\_по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
Управление (техническое обслуживание) осуществляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать)*. Своевременно внося плату за техническое обслуживание жилищного фонда, коммунальные услуги и ремонт дома, мы имеем право на получение услуг надлежащего качества, чтобы не причинялся вред нашему здоровью и здоровью проживающих со мной членов семьи, а также вред имуществу. Плату за пользование электроэнергией мы вносим своевременно на счёт управляющей (энергоснабжающей) организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать)*. Данная организация обязана обслуживать и поддерживать электрические сети в надлежащем состоянии. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать дату)* в результате подачи в электросеть повышенного напряжения в квартире произошёл скачок напряжения, в связи с чем были повреждены: в квартире №\_\_ - холодильник, в квартире №\_\_ - телевизор, в квартире №\_\_ холодильник и компьютер. Скачок напряжения имел место из-за короткого замыкания (обрыва провода) на электрическом оборудовании дома (линии электропередач). Мы обратились в мастерскую по ремонту бытовой техники *(указать название)*, где составлено заключение, в котором указано, что в холодильнике *(других бытовых приборах)* произошло \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать)*. Причина выхода из строя - резкий перепад напряжения *(копия заключения прилагается)*. Стоимость ремонта холодильника *(других бытовых приборов)* \_\_\_\_\_\_\_руб.
Ст. ст. 1095-1098 Гражданского кодекса РФ и ст. ст. [13](#13), [14](#14) Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» предусматривают ответственность исполнителя (продавца, изготовителя) за нарушение прав потребителей, в частности имущественную ответственность за вред, причинённый вследствие недостатков услуги (работы, товара).
В соответствии с [п. 1 ст. 14](#14) Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объёме. Основанием освобождения исполнителя (продавца, изготовителя) от ответственности являются только обстоятельства непреодолимой силы либо нарушение потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).
В данном случае отсутствуют обстоятельства непреодолимой силы, а также нарушения с нашей стороны установленных правил пользования электроэнергией. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать дату)* мы обратились в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование электроснабжающей (управляющей) организации)* с требованием возместить расходы по ремонту бытовой техники в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб., вышедшей из строя в результате скачка напряжения. Однако нам было отказано в возмещении убытков (копии прилагаются). Кроме того, нам были причинены нравственные страдания, так как на протяжении длительного времени, необходимого для ремонта, мы не могли пользоваться испорченным оборудованием, а также нам приходилось тратить свое личное время для обращения в различные организации.
Моральный вред мы оцениваем: квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб; квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб; квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
На основании изложенного и ст. ст. 1095-1098 ГК РФ, ст. ст. [13](#13), [14](#14), [15](#15), [17](#17), [29](#29) Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 131-133 ГПК РФ

просим:

1. Взыскать с ответчика *(наименование организации)* стоимость ремонта испорченного оборудования: квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб; квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб; квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
2. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование организации)* компенсацию морального вреда: квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб; квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб; квартира №\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
3. На основании ст. [17](#17) Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу суд освободить нас от уплаты государственной пошлины.
Перечень прилагаемых документов
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - на \_\_\_ листах.
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - на \_\_\_ листах.
3.Иное (доказательства и др.).

Дата: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Истца)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Истца)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись Истца)